

POLITICA COOKIES.

02_Políticas Dados Pessoais

02.We_Políticas Website

Code/Unit: 02.We.P2-1

Type: Digital

Confidentiality: Public

Available on: website

Brighten entidade certificada em ISO/IEC 27001



Política Cookies

Data última revisão: Maio 2023

A presente Política de Cookies faz parte integrante da Política de Privacidade do site <https://brightenconsulting.com/> (doravante designado 'website') gerido por **BRIGHTEN – Consultores em Sistemas de Informação S.A.** (doravante designada por "Brighten", "Nós", "nos", "nosso").

Na **BRIGHTEN**, enquanto Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais compreendemos que a segurança dos dados recolhidos junto dos visitantes do nosso website, é muito importante, pelo que respeitamos as regras e regulações em vigor em matéria de proteção de dados. O nosso website utiliza cookies, em combinação com pixels, objetos de armazenamento locais e dispositivos similares (coletivamente, "cookies" salvo indicação em contrário) para o distinguir de outros utilizadores do website. Isto ajuda-nos a proporcionar-lhe uma boa experiência, melhorar o nosso serviço e personalizar anúncios e conteúdos para si enquanto utiliza o website.

Esta Política de Cookies descreve os tipos de cookies que utilizamos no site, as finalidades para a sua utilização, e como os pode gerir.

Se tiver alguma questão sobre a nossa Política de Cookies, contacte-nos através do e-mail privacy.officer@brightenconsulting.com. Para uma descrição mais completa e lista dos cookies que utilizamos atualmente no website, por favor reveja a nossa Lista de Cookies na secção 5 deste documento.

Para mais informações sobre a nossa política de privacidade, por favor consulte a nossa **Política De Privacidade**, disponibilizada neste mesmo website.

1. Definição de Cookie

O cookie é um pequeno ficheiro de arquivo de texto, por vezes encriptado, que armazena definições da Internet. É transferido para o seu navegador na primeira vez que visita um website. Na próxima vez que o visitar, a partir do mesmo dispositivo, o cookie e as informações nele contidas serão reenviados para o website de origem (**cookies primários**) ou para outro website ao qual pertença (**cookies de terceiros**). Desta forma, o website pode detetar se já foi visitado através desse navegador e, em alguns casos, adaptar o conteúdo exibido.

Cookies Primários ou de Terceiros: um cookie ser 'primário' ou de 'terceiros', dependerá do domínio que coloca o cookie no dispositivo.

- i. *Cookies primários* são aqueles que são colocados pelo website que está a ser visitado pelo utilizador (i.e são colocadas pelo domínio do nosso website);
- ii. *Cookies de terceiros* são cookies colocados no seu navegador por um domínio que não o do website que está a ser visitado pelo utilizador. Se um utilizador visita um website e uma outra entidade coloca um cookie através desse website, estamos perante um cookie de uma terceira parte.

Cookies Persistentes: estes cookies ficam retidos pelo site e são utilizados sempre que o volta a visitar. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

Cookies de Sessão: dizem respeito a cookies que são utilizados apenas durante uma sessão online, e que são eliminados assim que deixa o site. São por isso temporários sendo eliminados assim que fecha o navegador. A informação obtida, permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Quer os cookies de sessão quer os persistentes, podem ser apagados por si a qualquer momento, através das definições do seu navegador.

2. Que cookies utilizamos e com que finalidade?

De uma forma geral, um website utiliza cookies para o distinguir de outros utilizadores desse mesmo website. São por isso muito úteis, porque nos ajuda a melhorar a sua experiência ao voltar a um website que já visitou. Os cookies irão recordar-se das suas preferências, saberão como usa o website e adaptarão o conteúdo exibido para que seja mais relevante para os seus interesses e necessidades pessoais.

Ajudam-nos também a organizar o website ou as informações dos nossos produtos e como tornar essas informações mais adaptadas relativamente aos interesses ou preferências do utilizador. Os cookies permitem-nos saber quem visitou, quais páginas e que conteúdos, avaliar a frequência das visitas a certas páginas, determinar quais as áreas favoritas do website e orientar a utilização geral deste.

Dependendo da sua função e da sua finalidade, os cookies podem ser divididos em quatro categorias:

- i. Cookies essenciais
- ii. Cookies de Performance
- iii. Cookies de Funcionalidade
- iv. Cookies para fins Marketing /Targeting

Cookies Essenciais: são necessários para que consiga navegar no website e utilizar as suas funcionalidades. Sem estes cookies as funcionalidades do website não podem ser asseguradas, tal como aceder a áreas seguras do website através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados. O seu consentimento não é exigido para a utilização desta categoria de cookies.

Utilizamos cookies essenciais para:

- *O identificar e autenticar no nosso website*
- *Garantir que se liga ao serviço correto quando fazemos atualizações à forma como o website funciona*
- *Por questões de segurança*

Cookies de Performance: recolhem informação acerca da forma como o website é utilizado – por exemplo quais as páginas que um utilizador visita mais frequentemente ou se recebe mensagens de erro de uma página. Estes cookies **não armazenam qualquer informação que permita a identificação do utilizador**. A informação recolhida é agregada e anónima. Estes cookies são utilizados exclusivamente para melhorar o desempenho de um website e, consequentemente, a experiência dos seus utilizadores.

Utilizamos cookies de performance para:

- *Análise estatística do website: estatísticas sobre como o website é utilizado;*
- *Obter dados sobre o número de utilizadores do website que visualizaram um produto ou serviço;*
- *Ajudar-nos a melhorar o website medindo e identificando erros que possam ocorrer;*
- *Testar diferentes designs do website.*

Alguns dos nossos cookies de performance podem ser geridos por terceiras partes.

Cookies de Funcionalidade: são utilizados para nos permitir lembrar as preferências do utilizador. Por exemplo, os cookies evitam digitar o nome do utilizador cada vez que este acede ao site. Em resumo, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do website, de forma que não seja necessário voltar a configurá-lo de cada vez que o visita.

Utilizamos cookies de funcionalidade para:

- *Relembrar os seus settings e preferências, como layout, cores, preferência linguística etc;*
- *Relembrar se já lhe pedimos para preencher um survey;*
- *Para mostrar conteúdos de video (quando disponibilizados).*

Alguns destes cookies podem ser geridos por terceiras partes.

Cookies para fins Marketing /Targeting: servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, permitindo limitar o número de vezes de visualização do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade. No entanto, não identificam o utilizador. Esta informação pode ser partilhada com terceiros, por exemplo anúnciantes. Os

cookies para fins de marketing estão frequentemente ligados a funcionalidades de páginas de terceiros.

Não utilizamos cookies de marketing.

3. Quando necessitamos do seu consentimento

Pediremos o seu consentimento antes colocar qualquer cookie no seu dispositivo, sempre que tal seja necessário. Pode dar-nos o seu consentimento clicando na opção que surge no 'banner' no canto inferior do seu ecrã. Se decidir não nos dar o seu consentimento ou se pretender retirar o seu consentimento a algum dos cookies, ser-lhe-ão apenas disponibilizadas as funcionalidades do nosso website em que consigamos garantir a utilização, sem a utilização de cookies destas categorias.

No ponto 5 desta Política encontra mais detalhes sobre como gerir os seus cookies, incluindo como apagar, bloquear ou desativar cookies. Relembramos no entanto, que a desativação e/ou bloqueio dos cookies pode impedir que alguns serviços funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação do website e o acesso a certas funcionalidades.

4. Como gerir os Cookies

A maioria dos navegadores permitem algum controlo sobre os cookies através da gestão das configurações do navegador. No entanto, se escolher bloquear todos os cookies (incluindo os cookies essenciais – neste caso, **poderá não conseguir aceder a algumas partes do website**). Salvo se ajustar as configurações do seu navegador para recusa de cookies, estas serão ativadas pelo nosso sistema, sempre que aceda ao nosso website.

Gerir configurações de Cookies. Pode gerir os seus cookies, através das configurações do seu navegador, normalmente disponíveis através do menu 'opções' ou 'preferências'. Os seguintes links ajudam-no a melhor entender as configurações disponíveis para alguns navegadores. O menu 'Help' do seu navegador completa estas informações.

- [Configurações Cookies no Internet Explorer](#)
- [Configurações Cookies no Firefox](#)
- [Configurações Cookies no Chrome](#)
- [Configurações Cookies no Safari](#)

Mais Informações. Para mais informações sobre cookies, incluindo a configuração do seu browser para rejeitar cookies, visite www.allaboutcookies.org.

5. Lista de Cookies

Cookies Estritamente Necessárias			
Nome cookie	Entidade Responsável	Validade	Finalidade
phpsessionid	Brighten	30 minutos	Armazena ID sessão único
CookieLawInfoConsent	Brighten	1 ano	Armazena informações sobre as categorias de cookies que o site utiliza e se os visitantes deram ou retiraram o consentimento para o uso de cada categoria. Isto permite aos proprietários do site impedir que os cookies de cada categoria sejam definidos no browser dos utilizadores, quando não é dado o consentimento. O cookie tem uma duração normal de um ano, para que os visitantes que regressam ao site tenham as suas preferências recordadas. Não contém qualquer informação que possa identificar o visitante do sítio.
PLL_language	Brighten	1 ano	Regista o idioma selecionado.
CookieLawInfo-checkbox-necessary	Brighten	Persistente	Este cookie é utilizado para verificar se a checkbox de requisito legal foi aceite pelo visitante.
Cookies de Desempenho / análise			
Nome cookie	Entidade Responsável	Validade	Finalidade
_ga _gat _gid	Google	2 anos	Recolhem informações do comportamento do visitante, assim como preferências e interações sociais, para criação de relatórios estatísticos. Para informações sobre como excluir consulte https://tools.google.com/dlpage/gaoptout Para outras informações consulte: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
Integration of external web services and processing of data outside of the EU			
Serviço	Entidade Responsável	Finalidade	
Utilizamos os chamados serviços Web, que permitem a ligação a serviços de entidades externas. Quando acede ao nosso website, para que quaisquer dados sejam enviados para estas entidades externas precisa de clicar num botão específico ou preencher um formulário. É possível que os dados sejam tratados fora da UE. Pode impedir esse processamento pela instalação de um plug-in no navegador concebido para esse efeito ou desativando a execução de scripts no seu navegador. Tal pode restringir as funções dos sites que visita. Utilizamos os seguintes serviços web externos:			
Hubspot	HubSpot, Inc. USA	Quando preenche um formulário e nos questiona sobre os nossos serviços, o processamento de dados terá lugar com base no seu consentimento. Para detalhes adicionais aceda a https://legal.hubspot.com/privacy-policy	
Youtube	Google Ireland Ltd. Dublin, Ireland	O serviço YouTube é utilizado para integrar vídeos da plataforma YouTube no nosso website. Para informações adicionais consulte https://policies.google.com/privacy Opt-out: https://adssettings.google.com/authenticated	
Cookiebot.com	Cybot A/S, Copenhagen, Denmark.	Com a integração do Cookiebot, cumprimos a nossa obrigação legal de solicitar e gerir os consentimento, o que é necessário na utilização de cookies. Mais informações https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/	

LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited, Dublin, Ireland	Para utilizar o LinkedIn necessita de ser membro. O LinkedIn apenas processa e conserva dados pessoais de acordo com o disposto na sua política de privacidade. Para informações adicionais consulte https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy Opt-out: https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out
mailchimp	Intuit Inc., London, UK	Caso aceite subscreve a newsletter tal envio será gerido pelo mailchimp (com base no seu consentimento). Para informações adicionais consulte https://www.intuit.com/privacy/statement/ .
DoubleClick.net	Google Ireland Ltd. Dublin, Ireland	Indica como usa o website e se clicou em alguma publicidade antes de aceder ao website. DoubleClick.net (usado pelo Google) ou arquivado em google.com. Para mais informações https://policies.google.com/technologies/ads
Google	Google Ireland Ltd. Dublin, Ireland	Utilizamos o Google para carregar outros serviços do Google no web site. Para mais informações sobre o tratamento dos dados transmitidos, consultar: https://policies.google.com/privacy .

Esta tabela informativa pode ocasionalmente não incluir um cookie, etiqueta ou dispositivo semelhante em consequência de atualização, embora se trate sempre de dispositivos com propósitos idênticos aos contidos nesta tabela