

POLITICA PRIVACIDADE BRIGHTEN.

02_Políticas Dados Pessoais

02.We_Políticas Website

Code/Unit: 02.We.P1-1

Confidentiality: Public

Type: Digital

Available on: website

Brighten entidade certificada em ISO/IEC 27001



Política Privacidade Brighten

1. Informações Gerais

1.1. Introdução

Na **BRIGHTEN S.A.** e em qualquer uma das entidades ou marcas do Grupo (doravante coletivamente designadas por "Brighten", "nos", "nós" ou "nosso") com sede em Portugal, compreendemos que a utilização dos seus dados pessoais requer a sua confiança. A confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais é uma das nossas principais preocupações. Estamos sujeitos aos mais elevados padrões de privacidade e apenas iremos utilizar os seus dados pessoais para finalidades claramente identificadas.

A disponibilização de dados pessoais no âmbito da utilização do website com o endereço <https://brightenconsulting.com/> (doravante "website"), implica o conhecimento e aceitação expressa das condições constantes desta Política de Privacidade. É ainda aconselhada a leitura da **Política de Cookies** que disponibilizamos no mesmo endereço.

A Política de Privacidade, bem como a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do Utilizador, são regidos pelo disposto no Regulamento Geral de Proteção de Dados ("RGPD") - Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 e demais leis de proteção de dados.

1.2. Responsável pelo Tratamento

A **BRIGHTEN** é o responsável pelo tratamento de acordo com as definições do RGPD e como tal responsável pelo processamento dos seus dados pessoais explicado de seguida.

1.3. Encarregado da Proteção de Dados

Pode contactar o nosso Encarregado pela Proteção de Dados ("DPO"), por escrito, a qualquer momento utilizando um dos seguintes meios:

morada: A/C DPO | Rua Cupertino de Miranda, Lote 6, 2B 1600-513 Lisboa| PORTUGAL;

e-mail: privacy.officer@brightenconsulting.com

2. Recolha e Finalidades de Tratamento de Dados Pessoais

Os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados por nós, nas seguintes situações:

- Website:

O acesso e navegação no website não implica necessariamente a disponibilização de dados pessoais. No entanto, existem determinadas funcionalidades no website que implicam a disponibilização de dados pessoais, por exemplo (i) se pretender submeter um email para os contactos disponibilizados com as suas questões e sugestões; (ii) se responder a um dos anúncios de oportunidades de carreira em aberto na Brighten; (iii) ou quando subscreve a newsletter ou campanhas de marketing semelhantes. Caso nos pretenda contactar através do website, recolheremos um conjunto de dados pessoais, os quais são tratados para as seguintes situações:

Ação Funcionalidade	Campos recolhidos	Finalidades
Para dar resposta a um pedido/questão/sugestão	<i>Nome, e-mail e o assunto do seu pedido.</i>	Estes dados são de essenciais por forma a processar o seu pedido e dar-lhe uma resposta. Durante a exposição do seu pedido/questão/sugestão, poderão ser facultados por si, espontaneamente, outros dados pessoais que não solicitamos.
Resposta a uma candidatura a posições em aberto / Talento	<i>Nome, telefone, email, Curriculum Vitae (CV), URL LinkedIn (se aplicável).</i>	Os dados pessoais recolhidos serão tratados para analisar a sua candidatura. Ao submeter os seus dados, concorda e declara que os mesmos são verdadeiros e corretos. A leitura da Política de Seleção e Recrutamento , que disponibilizamos neste mesmo endereço, completa estas informações.
Subscrição da newsletter e de comunicações Brighten	<i>Nome, e-mail</i>	O envio da newsletter e de comunicações relativas a eventos, seminários, formações e outras informações relacionadas com os nossos serviços e produtos.
Otimização e melhoria do website e/ou dos serviços online	<i>IP address atualmente utilizado pelo seu dispositivo, data e hora, o tipo de navegador e sistema operativo do seu dispositivo, as páginas acedidas</i>	Estes dados são recolhidos para fins de otimização e melhoria do nosso website, bem como dos nossos serviços online. Estes só são recolhidos e armazenados se nos fornecer por conta própria, por exemplo, como parte de um registo, quando se candidata a uma posição em aberto ou nos envia uma mensagem de contacto online.

- Para além do website poderão ser recolhidos e tratados dados pessoais nas seguintes situações:

Ação Funcionalidade	Campos recolhidos	Finalidades
Quando nos contacta para obter informações sobre os nossos serviços	<i>nome, nº de contacto telefónico, e-mail e o assunto do seu pedido</i>	Estes dados são de essenciais por forma a processar o seu pedido e dar-lhe uma resposta. Durante a exposição do seu pedido/questão/sugestão, poderão ser facultados por si, espontaneamente, outros dados pessoais.
Para gerir serviços enquanto cliente	<i>nome, nº de contacto, e-mail, serviço solicitado, NIF</i>	Estes dados serão utilizados para o identificar como cliente, e gerir os serviços que nos contratou.
Quando nos contacta através das redes sociais	<i>Informação relativa aos dados de conexão (endereço IP, cookies, logs ou outras tecnologias de rastreamento); dados de contacto.</i>	Estes dados são de essenciais por forma a processar o seu pedido e dar-lhe uma resposta. O acesso a redes sociais está dependente da sua subscrição a uma página e aceitação das políticas de privacidade fornecedor do serviço.
Quando participa numa das nossas campanhas de Marketing ou num dos nossos eventos	<i>Nome, contacto telefónico, email</i>	Estes dados serão utilizados para lhe enviar as nossas comunicações de marketing, convites, informações sobre novidades de serviços e outras comunicações que julgamos ser do seu interesse.
Participação de Irregularidades e denúncias (whistleblowing)	<p><i>Se a participação for anónima não serão recolhidos dados pessoais, é apenas registada a classificação do tipo de irregularidade, dia, hora, e o descritivo da irregularidade.</i></p> <p><i>Caso a participação não seja anónima serão recolhidos dados os dados de contacto e identificação disponibilizados pelo denunciante.</i></p>	Se submeter uma denúncia nos termos da Lei nº 93/2001 de 20 de Dezembro (Estabelece o regime geral de proteção de denunciadores de infrações, transpondo a Diretiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho - Whistleblower), através dos canais disponibilizados incluindo através do link Canal de denuncia
Se os seus dados nos forem enviados pelos nossos parceiros ou por terceiros, na medida em que, os requisitos a este respeito previstos na legislação de proteção de dados se tenham verificado		Estes dados são utilizados no âmbito dos nossos interesses legítimos por forma a desenvolver o negócio.

3. Base de Litude para o tratamento de Dados Pessoais

Toda a informação que recolhemos é registada, utilizada e protegida em conformidade com legislação comunitária vigente em matéria de proteção de dados. Ao abrigo da qual, o

processamento de dados pessoais tem de justificar-se por pelo menos um, fundamento jurídico. Os seus dados serão processados de acordo com base jurídica nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e para as seguintes finalidades:

Finalidade	Base de Licitude
Para gerir serviços enquanto cliente	Estes dados serão utilizados para o identificar como cliente, e gerir os serviços que nos contratou, incluindo a gestão de tickets submetidos através da Plataforma de Tickets - obrigações contratuais Art. 6º(1) al. b) do RGPD
Candidaturas a posições em aberto / Talento	Candidatar-se a uma posição em aberto / Talento, constitui uma ação afirmativa através da qual deu o seu consentimento ao tratamento dos dados pessoais partilhados. Tais dados só serão utilizados para gerir a sua candidatura - consentimento do titular Art. 6º, n.º 1, al. a) do RGPD.
Marketing / Comunicações Brighten	Comunicações marketing, envio newsletter e outras comunicações que julgamos ser do seu interesse são baseados no seu consentimento - consentimento do titular Art. 6º, n.º 1, al. a) do RGPD.
Apoio ao Cliente	<p>Consideramos que temos um interesse legítimo para responder aos pedidos ou perguntas que nos fizer através dos diversos meios de contacto existentes. Entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si, na medida em que nos permite assisti-lo adequadamente e responder aos pedidos realizados - interesse legítimo Art. 6º, n.º 1, al. f) do RGPD.</p> <p>Quando nos contactar, em particular, para a gestão de incidentes relacionados com o seu serviço através da Plataforma de Tickets, o tratamento dos seus dados é necessário para a cumprimento do contrato celebrado - obrigações contratuais Art. 6º(1) al. b) do RGPD</p> <p>Quando o seu pedido estiver relacionado com o exercício dos direitos sobre os quais o informamos abaixo, ou com reclamações relacionadas com os serviços prestados, o que nos legitima a tratar os seus dados é o cumprimento das nossas obrigações legais - obrigação jurídica Art. 6º(1) al. c) do RGPD</p>
Otimização e melhoria do website	O processamento baseia-se legalmente no interesse legítimo , uma vez que é do nosso interesse legítimo proteger o nosso website e melhorar a qualidade dos nossos serviços. Adicionalmente entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si porque a finalidade é melhorar a experiência do utilizador e oferecer um serviço com mais qualidade - interesse legítimo Art. 6º, n.º 1, al. f) do RGPD.
Participação de Irregularidades e denúncias (whistleblowing)	O processamento baseia-se no o cumprimento das nossas obrigações legais - obrigação jurídica Art. 6º(1) al. c) do RGPD

Caso nos tenha dado o seu consentimento para a utilização adicional dos seus dados, estes poderão ser utilizados em conformidade com o âmbito descrito na respetiva declaração de consentimento.

Trataremos os seus dados pessoais na medida do necessário para cumprimento destas obrigações, bem como transmiti-los às autoridades mediante notificação. Adicionalmente, trataremos os seus dados pessoais na medida do necessário para gestão de ações jurídicas e/ou judiciais.

4. Os seus Direitos

Como titular de dados, pode contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados a qualquer momento com uma notificação ao abrigo das informações de contacto acima mencionadas na **Secção 1.3** para utilizar os seus direitos. Verificadas as condições legalmente previstas, estes direitos são os seguintes:

- O direito de receber informações sobre o tratamento de dados e uma cópia dos dados tratados;
- O direito de exigir a retificação de dados inexatos ou a conclusão de dados incompletos;
- O direito de exigir o apagamento dos dados pessoais;
- O direito de exigir a restrição do tratamento de dados;
- O direito de portabilidade dos dados;
- O direito de se opor ao tratamento de dados;
- O direito de retirar um dado consentimento a qualquer momento para parar um tratamento de dados que se baseia no seu consentimento;
- O direito de apresentar uma queixa à autoridade competente de supervisão: CNPD – [Comissão Nacional de Proteção de Dados](#).

5. Política de Cookies

Para tornar a sua visita ao nosso site mais agradável e para permitir o uso de determinadas funções, podemos usar "cookies" em várias páginas. Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu dispositivo. Alguns dos cookies que usamos são eliminados após o final da sessão do navegador. Outros cookies permanecem no seu dispositivo e permitem que nós ou nossas empresas parceiras reconheçamos o seu navegador na sua próxima visita.

Pode definir o seu navegador de forma a que seja informado sobre a configuração dos cookies separadamente e decida individualmente sobre a sua aceitação ou excluir a aceitação de cookies para determinados casos. Para mais informações, consulte a opção 'ajuda' do seu navegador de Internet.

Se os cookies não forem aceites, a funcionalidade do nosso website pode ser limitada.
Para saber mais sobre como usamos cookies pode aceder à nossa **Política de Cookies**.

6. Partilha de Dados

Podemos usar fornecedores de serviços de terceiros para processar os seus dados pessoais. Estes prestadores de serviços podem estar localizados em países dentro e fora da União Europeia (UE) e no Espaço Económico Europeu (EEE). Garantimos que estes prestadores de serviços processem dados pessoais de acordo com a legislação europeia de proteção de dados para garantir um nível de proteção adequado, mesmo que os dados pessoais sejam transferidos para um país fora do EEE para o qual não exista qualquer decisão de adequação da Comissão europeia. Poderá ser necessário partilhar os seus dados pessoais nas seguintes situações:

Parceiro / entidades	Finalidade da partilha
Autoridades de supervisão e/ou autoridades públicas ou governamentais	Cumprimento de obrigações legais e/ou ordens judiciais, em especial ao abrigo dos deveres legais de colaboração com instituições e autoridades públicas.
Entidades subcontratadas que prestem serviço no âmbito dos serviços previstos nesta Política	Nos termos dos contratos celebradas com as mesmas, incluindo mas não limitado a prestadores de serviços relacionados com marketing e publicidade; instituições financeiras; entidades de deteção e prevenção de fraude; prestadores de serviços tecnológicos.
Cumprimento de uma obrigação legal/ordem judicial (quando aplicável)	Para cumprimento de obrigação legal.
Prestadores de serviço vinculados contratualmente connosco	Para cumprimentos das finalidades descritas e/ou cumprimento contratual.

7. Período de Retenção

Os seus Dados pessoais serão guardados pelo período de tempo necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos ou pelo período de tempo necessário para cumprir com obrigações legais e/ou regulamentos Europeus, a que a temos de responder. O prazo de conservação dos seus dados dependerá das finalidades para as quais os tratamos conforme se explica de seguida:

Finalidade	Período de Retenção
Para gerir serviços enquanto cliente	Os dados serão mantidos enquanto for um cliente ativo. Quando deixar de ser cliente, os dados serão eliminados de forma segura 5 anos a última interação.
Candidaturas a posições em aberto / Talento	Dados relativos a candidaturas serão mantidos por 3 meses; Os dados pessoais dos candidatos não adequados ao lugar são eliminados após seleção de candidatos; dados relativos a processos a seleção e recrutamento são mantidos por 5 anos para cumprimento de obrigação legal.
Marketing / Comunicações Brighten	Trataremos os seus dados até cancelar a sua subscrição da newsletter. Se for nosso cliente e nos tiver dado o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de comunicação de serviços, eventos e novidades Brighten, esses dados serão conservados até o consentimento ser por si revogado, sendo o mesmo automaticamente eliminado 5 anos após a última interação.
Apoio ao Cliente	Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para satisfazer o seu pedido e/ou para cumprir os períodos de retenção impostos por obrigação legal à qual temos de responder.
Otimização e melhoria do website	Os dados pessoais fornecidos através do nosso website só serão armazenados até que a finalidade para a qual foram tratados esteja cumprida. A consulta da Política de Cookies completa estas informações.
Participação de Irregularidades e denúncias (whistleblowing)	Todos os dados relacionados com as ocorrências serão conservados para efeitos de cumprimento da legislação aplicável, pelo menos, pelo período de cinco anos. Quando a denúncia incida sobre matérias relacionadas com o Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo, o período de conservação das comunicações efetuadas e dos relatórios a que elas deem lugar será assegurado pelo período de sete anos.

No entanto, os períodos de armazenamento também podem ser alterados devido ao nosso interesse legítimo (por exemplo, garantir a segurança dos dados, prevenir o uso indevido ou utilização não legítima/ criminosa).

8. Transferência de Dados Pessoais para países terceiros ou organizações internacionais

Por norma, não são transmitidos dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Na eventualidade de tais transferências serem necessárias, só ocorrerão de acordo com medidas de segurança apropriadas, obedecendo às disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequação de tal país no que respeita à proteção de dados e aos requisitos aplicáveis a tais transferências como por exemplo pela celebração de Cláusulas Contratuais Tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

9. Como mantemos os Dados pessoais seguros

Tomámos as medidas adequadas para garantir que os dados que nos foram fornecidos sejam devidamente protegidos. Para o efeito, adotamos diversas medidas de segurança de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua perda, difusão, alteração, tratamento ou acesso não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito, incluindo mas não limitado encriptação de dados em circulação e do website, controlo de acessos, segregação de direitos, auditoria interna, administração de segurança de rede e backups.

10. Atualizações a esta Política de Privacidade

Poderemos alterar periodicamente a presente Política de Privacidade, de forma a refletir alterações legais e/ou práticas comerciais. Recomendamos que consulte a presente Política relativamente a possíveis alterações sempre que visitar o nosso website.

Última atualização: Maio 2023